

1. Klaaspakettide garantii kehtivuse tingimused

Klaaspaketi garantii ei laiene juba paigaldatud klaaspaketi purunemisel järgmistel asjaoludel:

Mehhaaniline löök pakatile, mille põhjuseks võivad näiteks olla:

- Ostja ettevaatamatu klaaspaketi käsitlemine ja ladustamine;
- Ettevaatamatu transport aknatootja juurest ehitusplatsile; horisontaalasendis transportimine või ladustamine. Klaasi tuleb alati transportida, ladustada ja tõsta vertikaalselt;
- Ettevaatamatu ja kohatu ladustamine ja käsitsemine ehitusplatsil;
- Löök pehme või kõva esemega klaasi pihta.

Mehhaaniline surve korral klaaspaketile, mille põhjuseks võivad olla:

- Paindekoormus aknale paigaldamise või maja vajumise käigus
- Punktikujuline surve klaasi servale
- Konstruktsioonide deformatsioon,

Klaasi ebaühtlane kuumenemine (karastamata klaasile on ohtlik temperatuuri erinevus 40 °C), mille põhjuseks võivad olla:

- Aknale langevad varjud, millest tulenevad suured temperatuurierinevused;
- Kile, alumiiniumfooliumi, pealeliimitava profiili vms paigaldamine tervele klaaspaketile või selle osale;
- Klaasi ebanormaalse kuumenemine, kui ribakardinaid või rulood on paigaldatud klaaspaketi taha jätmata piisavat õhuvahet. Samuti muude esemetega akna katmine, mis põhjustab klaasi olulist kuumenemist (padjad, tekid vms).

Vibratsioon, mille põhjuseks võivad olla:

- Lennukite, raskete sõidukite, plahvatuste mürast tekkiv vibratsioon;
- Löögid, põrutus, eriti aknafiksaatori või laste turvariiviga akna ettevaatamatul avamisel.

2. Optiline ja visuaalne kvaliteet:

- Definiitsioon optiline kvaliteet - klaasi optilist kvaliteeti hinnatakse objekti vaatlemisel läbi klaasi;
- Definiitsioon visuaalne kvaliteet - klaasi visuaalset kvaliteeti hinnatakse klaasi defektide (värvimuutused, lineaarsed kriimud, jne) mõjuga vaateväljale läbi klaasi vaatamisel.

3. Hindamise kriteeriumid:

- vastavalt standardile EN 1279-1 lõige 5.2 peab klaasilehe optiline ja visuaalne kvaliteet vastama asjassepuutuvate EL klaasistandardite nõuetele;
- klaaspaketi optilise kvaliteedi hindamisel tuleb vaadelda kogu visuaalselt nähtavat pinda;
- klaaspaketti hinnatakse ruumipoolselt küljelt risti klaasi pinnaga. Floatklaasi puhul on vaatleja kaugus sisemisest klaasist 2 meetrit ja 3 m kõigil muudel juhtudel;
- hindamine peab toimuma hajutatud valguses (näiteks pilvine taevas) ilma otsese päikesevalguse või kunstliku valguseta ja ilma kondenseerunud niiskuse kihita klaaside pinnal. Spetsilampide ja objekti mõõtmeid suurendavate abinõude kasutamine ei ole lubatud. Samuti ei ole lubatud defektide fikseerimine väiksemalt distantisilt ja nende märgistamine, mille tulemusel on võimalik defekte avastada ka normaalselt kauguselt;
- välispeegelduvust kontrollitakse vastavalt rakendatavale standardile (näiteks kattega klaaside puhul EN 1096-2).

4. Visuaalne kvaliteet - nähtavate lubatud defektide esinemissagedus:

- kuna klaaspaketi põhiliseks komponendiks on klaas, siis klaaspaketi visuaalse kvaliteedi hindamise aluseks on vastavate klaaside visuaalse hindamise kriteeriumid;
- arvestades sellega, et klaaspaketis on mitu klaasitahvlit, siis tuleb klaaspaketi lubatud visuaalsete defektide arvu saamiseks klaasilehe lubatud defektide arv korrutada klaasitahvlite arvuga.

5. Visuaalne kvaliteet – kriimud:

- kriimud, mis ei ole hajusa päevavalguse käes märgatavad vastavalt kas 2 või 3 meetri kauguselt (või mõnelt muult defineeritud asjassepuutuvalt vaatluskauguselt) on lubatud.